

Muutoksen arkkitehtuuri

Organisaatioiden kehittäminen ja muutos 2015

Haaga-Helia 17.3.2011

Ari Tikka

www.AriTikka.com

Ari Tikka

Kaikki mallit ovat väärää, jotkut ovat hyödyllisiä.

- (GPE Box, matemaatikko)



- DI 1986, lujuslaskenta
- Ohjelmistonkehitys 1990
 - Valmet/Metso, sulautettu järjestelmä
 - Nokia Networks, DX200 käyttöjärjestelmä
- Organisaationkehitys 1997
 - Nokia Networks, NSN
- Ari Tikka Consulting Oy 2008
 - Lean, Agile, Organisaatiodynamiikka
- Zen

www.AriTikka.com

HUOLENPITO



RAKKAUS

LUOTTAMUS

www.AriTikka.com



Helen Fischer

CARE



Ikujuro Nonaka

LOVE

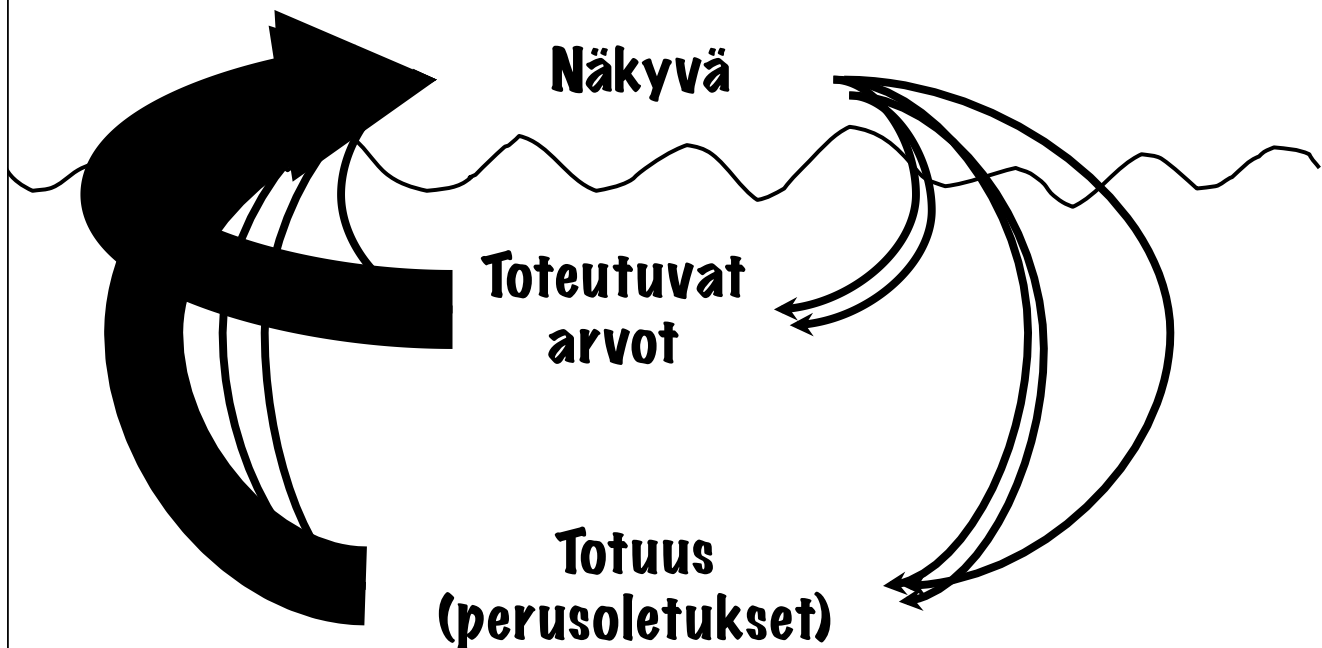


Edgar Schein

TRUST

www.AriTikka.com

Organisaatiokulttuurin voima



www.AriTikka.com

Organisaatiokulttuuri

Organisaatiokulttuuri on perusoletusten hahmo, jonka tietty ryhmä on keksinyt, löytänyt tai kehittänyt oppiessaan selviytymään ongelmistaan, jotka liittyvät ulkoiseen sopeutumiseen tai sisäiseen yhtenäisyyteen.

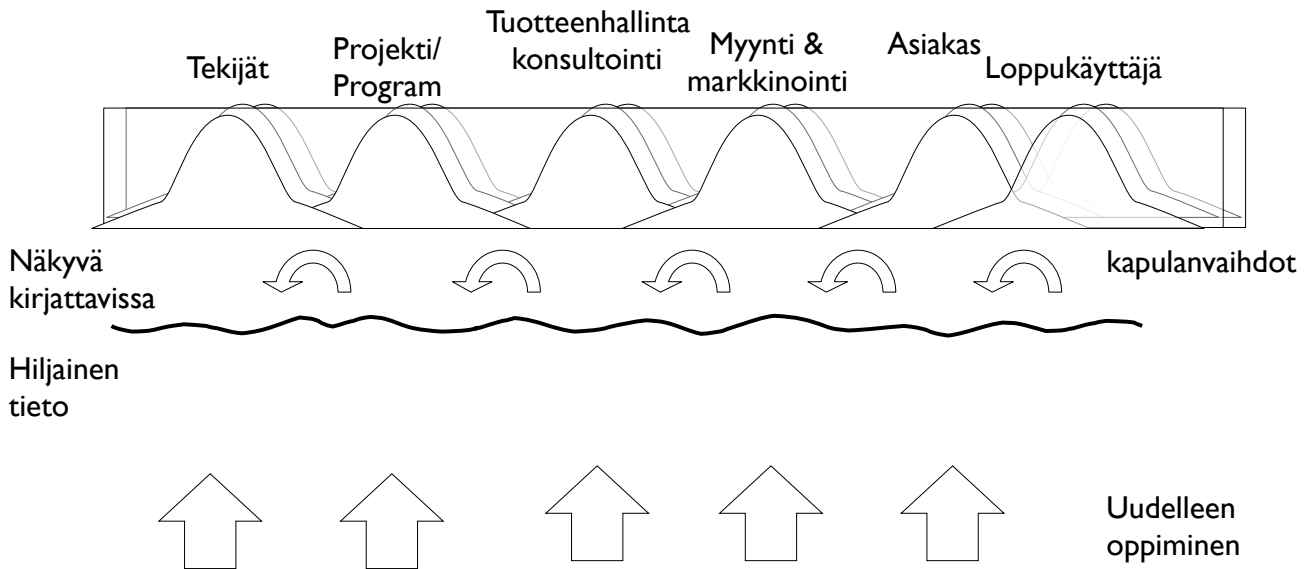
Perusoletukset ovat toimineet riittävän hyvin ollakseen päteviä, ja siksi ne opetetaan organisaation uusille jäsenille oikeana tapana havaita, ajatella ja tuntea ko. ongelmien suhteen.

- E Schein

Kulttuuri on tarinat, joita kerromme itsestämme.

www.AriTikka.com

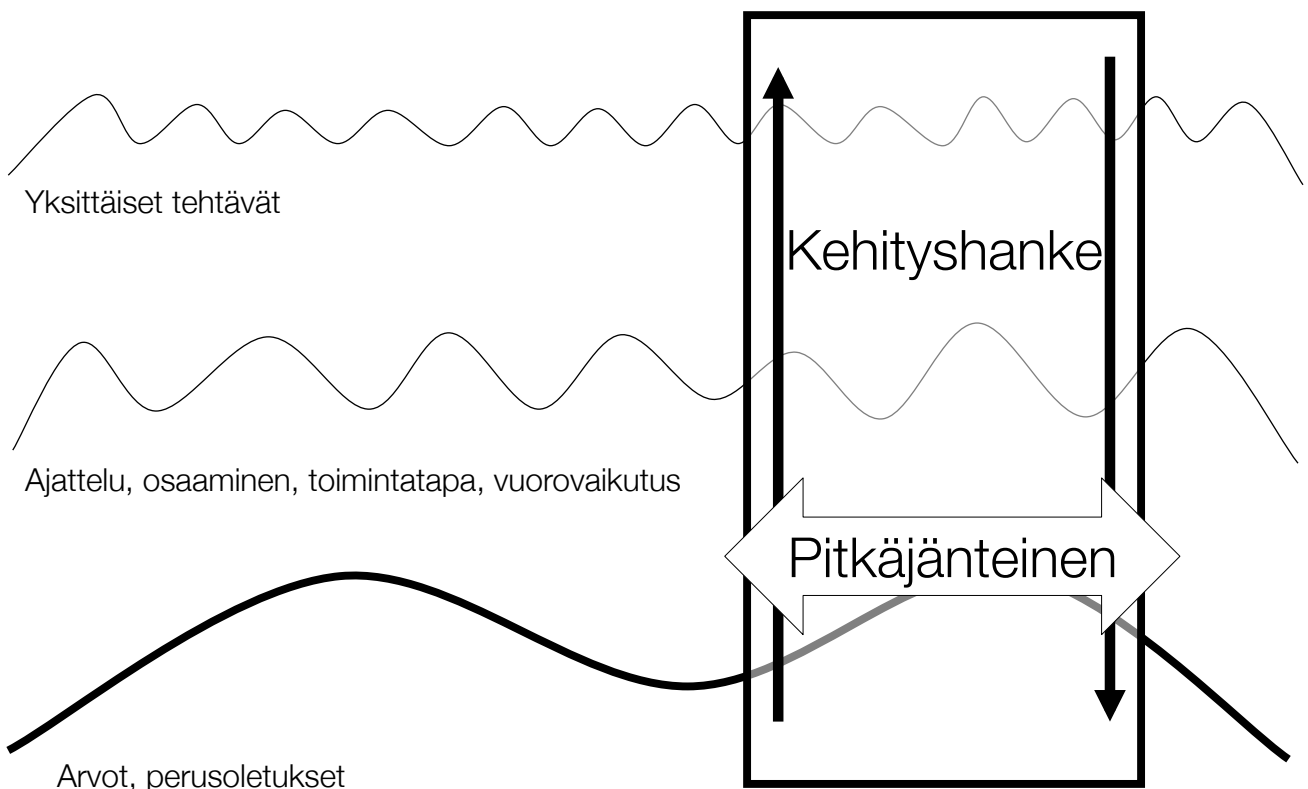
Näkökulma erääseen kulttuuriin



Mutta... kompleksisessä maailmassa hiljainen tieto vanhenee...
asiakas saa viallista palvelua ja organisaatio tukehtuu virhekysyntään.

www.AriTikka.com

Kulttuurinmuutoksen aikajänne



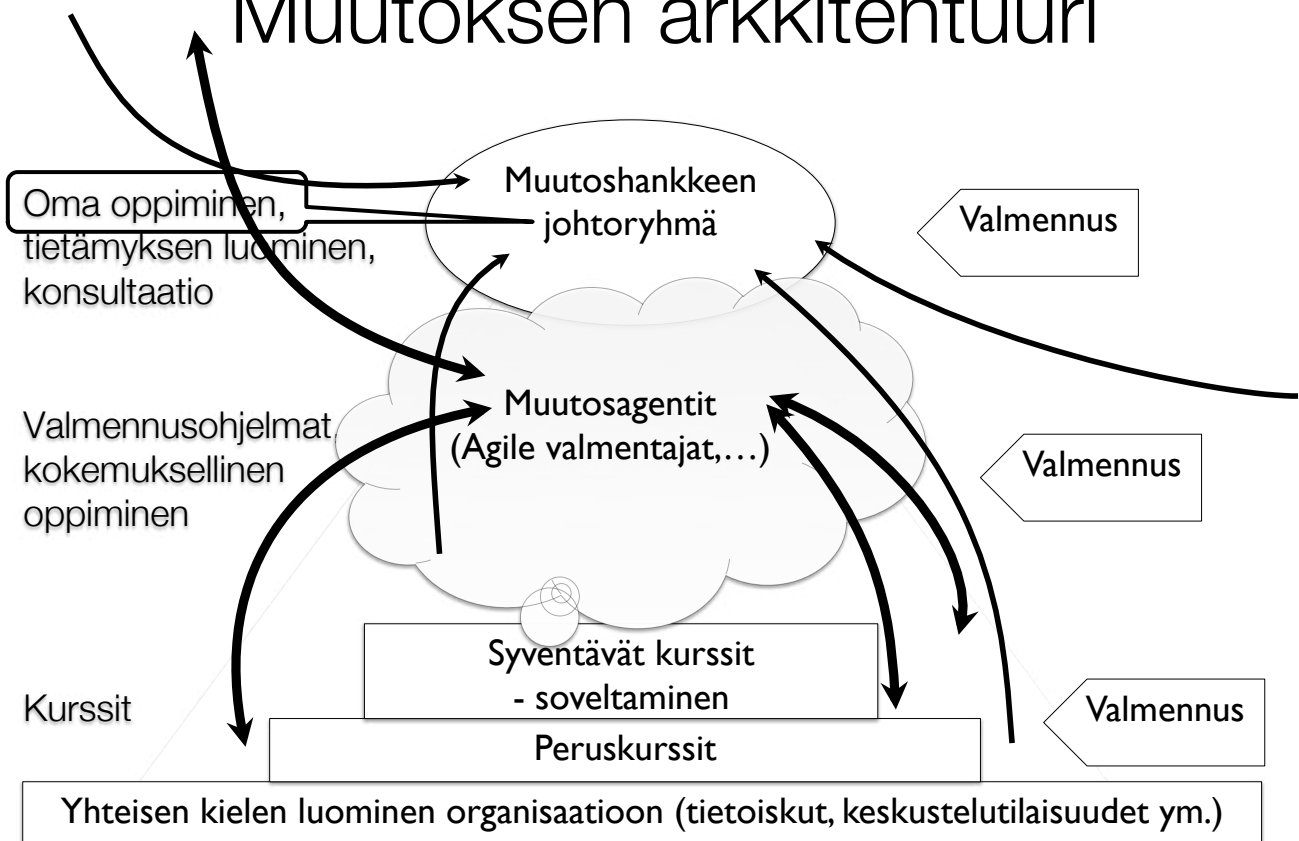
www.AriTikka.com

Oppiminen – muutos

- Suuri periaate: Ymmärrys luo oikeaa toimintaa uusissa tilanteissa.
- Peruskurssit antavat perussanastoa
- Syventävä oppiminen
 - Sovellan omaan ainutlaatuiseen tilanteeseeni
 - Rakennan identiteettiä – minä olen se, joka toimii uudella tavalla
- Yritän toimia, mutta törmään rajoihin...
 - Tukea sponsoreilta, verkostolta ja valmennukselta
 - Voimaantuminen – Valta on kyky toimia.

www.AriTikka.com

Muutoksen arkkitehtuuri



www.AriTikka.com

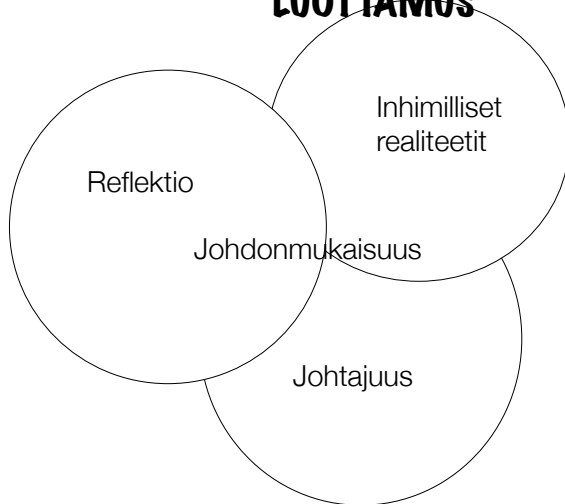
Ammattitaito yksityiskohdissa

HUOLENPITO

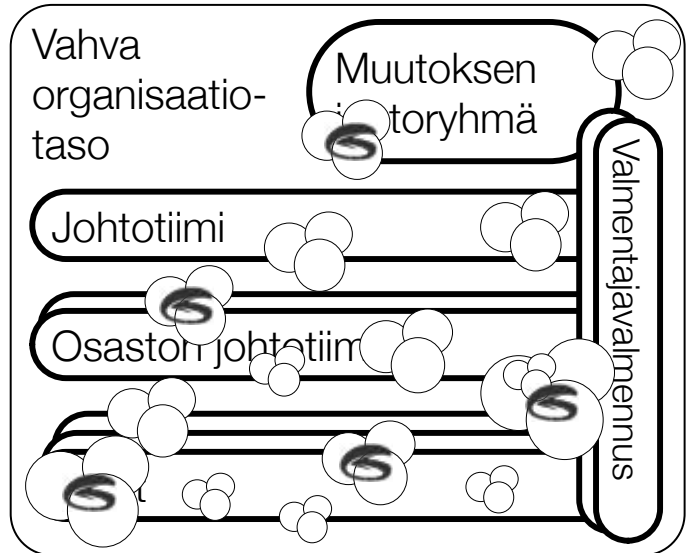


RAKKAUS

LUOTTAMUS

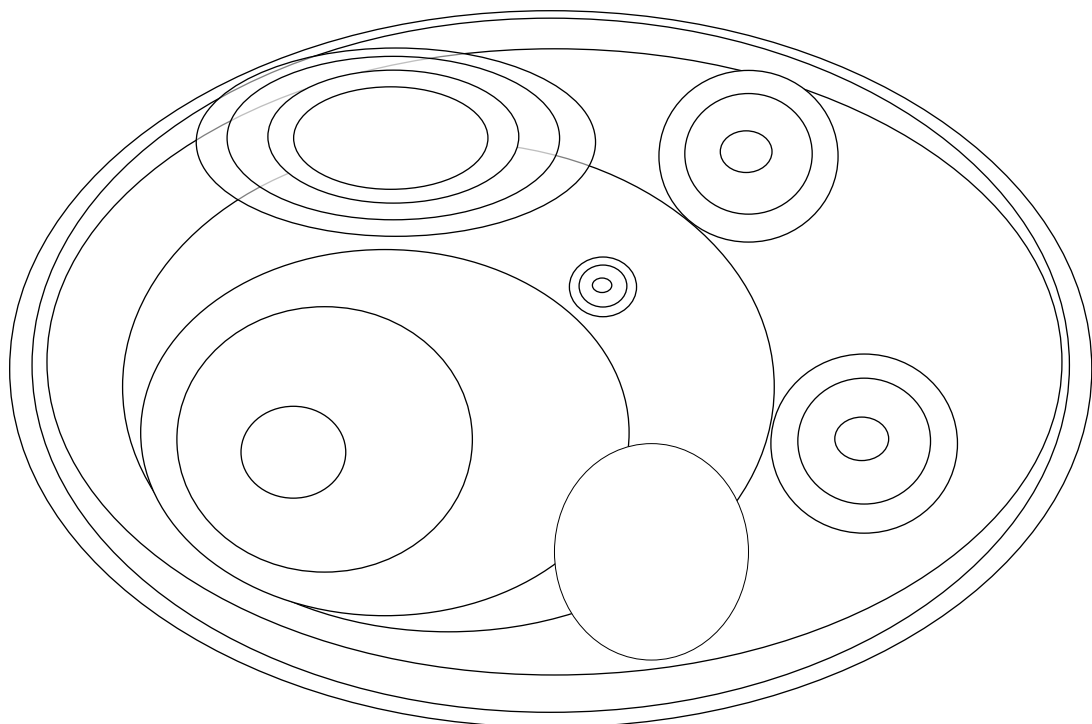


Suuri kuva



www.AriTikka.com

Muutoksen kattavuus



www.AriTikka.com

Kokemuksellinen oppiminen

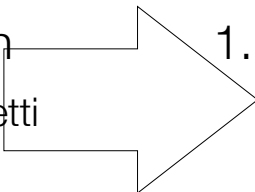
- Rakentuu
 - Suunniteltu sisältö
 - Osallistujat tuovat yksityiskohdan ja merkitykset
- Osallistujat oppivat monella tasolla
 - Tietoa - Mielen malleja ja menetelmiä
 - Merkityksellisyys - Arvokkaiden kokemusten jakaminen
 - Soveltaminen - Oma työtodellisuuteen
 - Analyysi - Organisaatiokulttuurin ja liiketoiminnan ymmärtäminen
 - Reflektio - Valmennusryhmän ja valmentajan toiminnasta oppiminen
 - Johtajuus, fasilitointi, ryhmädynamiikka, ...
- Muutoshankkeen johtoryhmä oppii eniten
 - Muutoshankkeen omistaminen sekä jatkuva kehitys

www.AriTikka.com

HUOLENPITO
RAKKAUS LUOTTAMUS
VIERAANTUMINEN

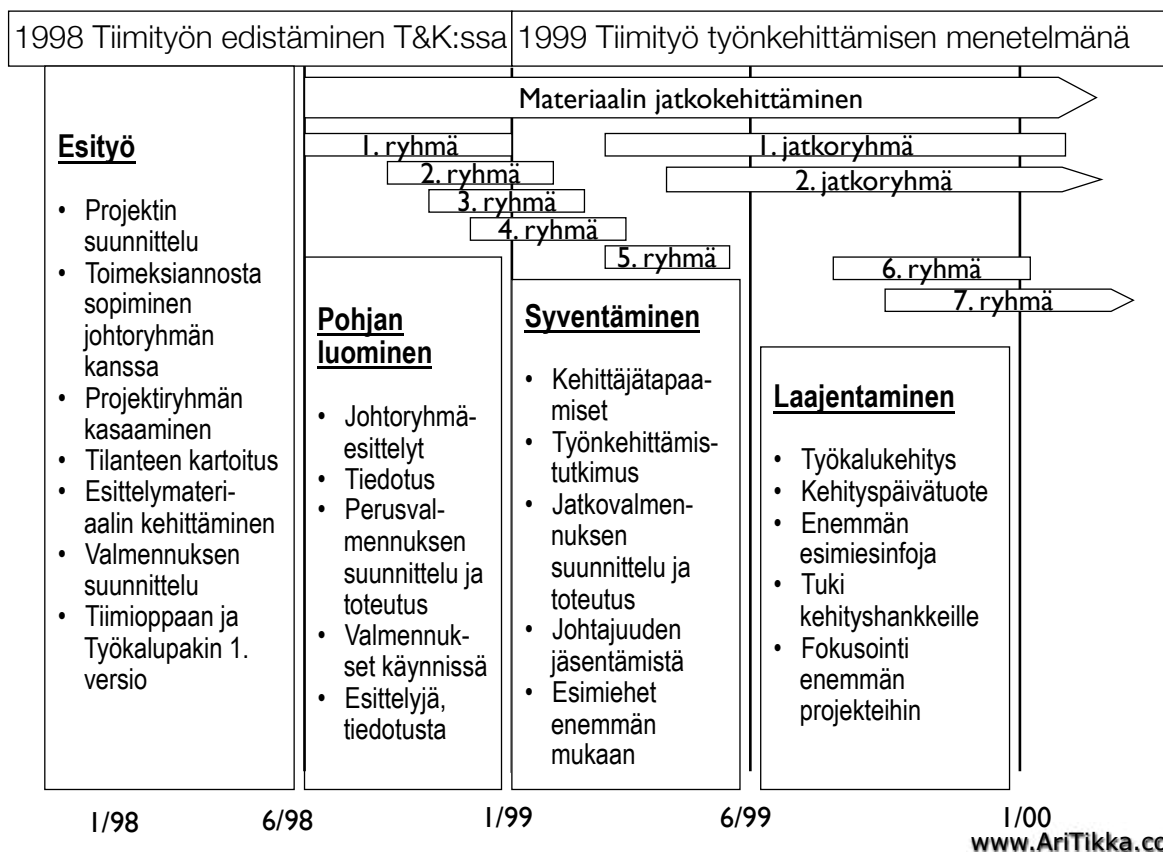
www.AriTikka.com

Organisatorinen vieraantuminen

- | | | |
|---|---|---|
| <p>1. Ylierikoistuminen</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Koordinaatiospagetti ■ Tiedonhukka |  | <p>1. Leveä vastuu & osaaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Joustavuus ja motivaatio ■ Osaamisen ja työn jako |
| <p>2. Konfliktin välttäminen</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ei keskustella ■ Ei opita |  | <p>2. Intohimo oppia</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Yhteys realiteetteihin ■ Trust Care & Love |
| <p>3. Suuret erät</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Valesäästö ■ Yksityiskohtien näkymättömyys |  | <p>3. Sujuvuus (Lean, Agile)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Hukan välttäminen ■ Realiteeteista oppiminen |

www.AriTikka.com

Työnkehittämisprojektin historia



www.AriTikka.com

Työnkehittämisprojektin historia

2001 – 8/2002 Työnkehittäminen organisaation oppimisen välineenä

- Esimiesten Fokusryhmät
- Program manager valmennus
- SW työn kehittäminen
- Kehityshankkeita

Materiaalin jatkokehittäminen

2. jatkoryhmä

3. jatkoryhmä

7. ryhmä

8. ryhmä

9. ryhmä

10. ryhmä

11. ryhmä

A 4.1 projektiryhmä

A 4.2 projektiryhmä

Kehittäminen osaksi jokapäiväistä työtä

- Projektinlaajuisen työnkehittämisen suunnittelu
- Projektiryhmän laajentaminen
- Yhteys strategiatyöhön
- Mittariston kehittäminen
- Räätelöidyt valmennukset
- Projektiryhmävalmennus
- MUUTOKSEN jäsentäminen ja muutosteoria

1/00

6/00

1/01

6/01

1/02

6/02

www.AriTikka.com